

大津市の相談窓口

あんしん 長寿相談所

福祉・介護・保健が一体となって、高齢者の生活を支える機関です。介護サービス・福祉サービス・権利擁護・高齢者虐待等、さまざまな相談をお受けしています。社会福祉士、主任ケアマネジャー、保健師等、専門職のスタッフが対応します。
※「あんしん長寿相談所」は「地域包括支援センター」の愛称です。

あんしん長寿相談所	電話	担当地域
小松あんしん長寿相談所	596-2260	小松・木戸
和邇あんしん長寿相談所	594-2660	和邇・小野
真野あんしん長寿相談所	573-1521	葛川・伊香立・真野・真野北
堅田あんしん長寿相談所	574-1010	堅田・仰木・仰木の里・仰木の里東
比叡あんしん長寿相談所	578-6637	雄琴・日吉台・坂本
比叡第二あんしん長寿相談所	579-5290	下阪本・唐崎
中第二あんしん長寿相談所	521-1471	滋賀・山中比叡平
中あんしん長寿相談所	528-2003	藤尾・長等・逢坂・中央
膳所あんしん長寿相談所	522-8867	平野・膳所
晴嵐あんしん長寿相談所	534-2661	富士見・晴嵐
南あんしん長寿相談所	533-1332	石山・南郷
南第二あんしん長寿相談所	546-6880	大石・田上
青山あんしん長寿相談所	549-3195	上田上・青山
瀬田あんしん長寿相談所	545-3918	瀬田・瀬田南
瀬田第二あんしん長寿相談所	545-5760	瀬田東・瀬田北

すこやか 相談所

赤ちゃんから高齢者までの健康に関する相談を行っています。

すこやか相談所	電話	担当地域
和邇すこやか相談所	594-8023	小松・木戸・和邇・小野
堅田すこやか相談所	574-0294	葛川・伊香立・真野・真野北・堅田・仰木・仰木の里・仰木の里東
比叡すこやか相談所	578-8294	雄琴・日吉台・坂本・下阪本・唐崎
中すこやか相談所	528-2941	藤尾・長等・逢坂・中央・滋賀・山中比叡平
膳所すこやか相談所	522-1294	平野・膳所・富士見・晴嵐
南すこやか相談所	534-0294	石山・南郷・大石・田上
瀬田すこやか相談所	545-0294	上田上・瀬田・青山・瀬田南・瀬田東・瀬田北

このパンフレットについてのお問い合わせは

社会福祉法人大津市社会福祉協議会

〒520-0047 大津市浜大津 4 丁目 1-1 (明日都浜大津 5F)

TEL.077-525-9316 <https://www.otsu-shakyo.or.jp/>



ホームページは
こちらから

行政・民間企業による
見守りサービス編

見守りのすすめ

おおつ高齢者

このパンフレットの
最新情報はここから

はじめに

大津市では高齢者(65歳以上)の人口が占める割合【高齢化率】が27.9%を超え、4人に1人以上が高齢者となりました。さらには、後期高齢者(75歳以上)の割合も15.9%と、7人に1人以上が後期高齢者となっています。^{※1}

ひとり暮らしの高齢者や高齢者のみの世帯が増え、地域・ご近所とのつながりが希薄化しているなか、認知症の方の徘徊や孤立死などが問題となっており、不安を抱えて生活されている方も少なくありません。不安に寄り添うためには、地域での見守りや支え合いが大切です。大津市内においても、企業や行政が実施している高齢者を支える見守りサービスがありますのでご紹介します。いつまでも住み慣れた地域で安心して暮らしつづけられるように、このリーフレットをお役立てください。

※サービス内容は変更されることがありますので、大津市社協のホームページにて最新情報をご確認ください。

※1 令和7年1月31日時点の数値(この数値は大津市ホームページより参照)

民間

直接会って見守るサービス

※有料のサービスです。

「郵便局のみまもりサービス」

日本郵便株式会社

直接お会いすることによって、顔色や会話の受け答え、ご自宅の様子など、些細な変化に気づくことができます。暮らしの状況や様子を写真とともに報告します。



料金:2,500円/月

お問い合わせ先
【固定電話】
0120-23-28-86
【携帯電話】
0570-046-666

受付時間

【平日】9:00～19:00
【土日祝】9:00～17:00

月1回、郵便局員がご利用者を直接訪問します。
(訪問時間/30分程度)

固定の基本質問項目(7項目) + 選択可能な質問項目(3項目)の合計10項目の質問を郵便局員からご利用者へ実施します。

ご利用者の生活状況を写真付きの報告書でご家族など指定先へ報告します。

民間

お弁当の配付を通じた見守り

※有料のサービスです。

「大津市高齢者等地域見守りネットワーク協定締結事業者」「大津市配食サービス」で委託を受けた業者をご紹介します。

お弁当の配達や回収で訪問することで見守りや安否確認につながります。

この色は、大津市高齢者等地域見守りネットワーク協定締結事業者です。

実施企業・団体	お問い合わせ先	配達可能範囲(学区)
ワタミ株式会社	0120-321-510	大津市内全域
生活協同組合コープしが	0120-709-502	大津市内全域
ライフデリ 大津店	077-526-7752	大津市内全域(一部対象外の地域あり)
宅配クック1・2・3	077-527-5738	大津市内全域(小松・木戸・和邇・小野・葛川を除く)
配食のふれ愛びわこ湖西店	077-594-5557	小松・木戸・和邇・小野・伊香立・真野・真野北 堅田・仰木・仰木の里・雄琴
なごみ弁当 大津店	077-535-5422	雄琴・日吉台・坂本・下阪本・唐崎・滋賀・山中比叡平・藤尾・長等・逢坂・中央・平野・膳所 晴嵐・富士見・石山・南郷・大石・田上・上田上・青山・瀬田・瀬田南・瀬田東・瀬田北
宅食ライフ 大津本店	077-526-6073	和邇・小野・伊香立・真野・真野北・堅田・仰木・仰木の里・雄琴・日吉台・坂本・下阪本・唐崎
ニコニコキッチン	077-543-7003	滋賀・山中比叡平・藤尾・長等・逢坂・中央・平野・膳所・晴嵐・富士見 石山・南郷・大石・田上・上田上・青山・瀬田・瀬田南・瀬田東・瀬田北
配食のふれ愛 瀬田店	077-535-8463	平野・膳所・晴嵐・富士見・石山・南郷・大石・田上・上田上 青山・瀬田・瀬田南・瀬田東・瀬田北
宅食ライフ 大津店	077-531-1130	平野・膳所・晴嵐・富士見・石山・南郷・大石・田上・上田上 青山・瀬田・瀬田南・瀬田東・瀬田北
まごころ弁当 膳所店	050-1809-3445	藤尾・長等・逢坂・中央・滋賀・山中比叡平・平野・膳所・晴嵐・富士見 石山・南郷・大石・田上・瀬田・瀬田南・瀬田東・瀬田北・青山・上田上

民間 行政

もしもの時の駆けつけサービス

※有料のサービスです。

自宅に設置されたカメラやセンサーで見守り、異常を感知した時や体調不良・災害時などの緊急時には、警備員が駆けつけます。



民間

「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン」 ヤマト運輸株式会社

お問い合わせ先
0120-86-2220

トイレや廊下など、毎日使用する電球を「ハローライト電球」に交換するだけでご利用いただけます。Wi-Fiなどの通信機器、コンセントも不要。工事や特別な操作もありません。異常を検知すると通知登録者にメールが届きます。登録者からの依頼で、スタッフが訪問します。



「HOMEALSOK みまもりサポート」 総合警備保障株式会社

お問い合わせ先
0120-39-2413

体調不良・災害時等に設置式のスイッチを押すと、警備員が駆け付けます。もう一つのボタンを押すと、看護師資格を持つスタッフに24時間健康相談ができます。また、熱中症や災害時の危険を音声で警告します。



「セコム・ホームセキュリティ 親の見守りプラン」 セコム株式会社

お問い合わせ先
0120-756-892

ペンダント型の救急通報ボタンを握るだけでセコムに救急通報。通報を受けると、24時間365日ご自宅へセコムが駆けつけます。また、生活動線(トイレなど必ず通る場所)にセンサーを設置することで、一定時間動きが無い場合、異常信号がセコムに自動送信され駆けつけます。



行政

「緊急通報装置」大津市



ひとり暮らしの高齢者宅に電話回線を利用した緊急通報装置を取り付け、緊急時にボタンを押すことで、大津市から委託されている大阪ガスセキュリティサービス株式会社のコールセンターにつながります。必要に応じて救急車の手配を行います。

※原則、固定電話への取付となります。固定電話をお持ちで無い方についてはご相談ください。

お問い合わせ先: 大津市長寿福祉課 地域包括係 (077-528-2741)
または 最寄のあんしん長寿相談所(裏面参照) または 担当の民生委員へ



緊急通報装置

申請には原則近隣の協力員2名が必要。1名しか確保できない場合は誓約書を提出していただく必要がありますのでご注意ください。

※掲載しているサービスについては、大津市全域で利用できるサービスを掲載しております。